



LETTERA A CLIENTE CHE NON ACQUISTA

Caro cliente,

il nostro obiettivo principale consiste nel fornire il miglior prodotto e servizio possibile. Per questo motivo, prestiamo una particolare attenzione a quei clienti che hanno smesso di rivolgersi a noi, al fine di comprendere le cause della loro defezione.

Le saremmo grati qualora volesse impiegare qualche minuto per rispondere ad alcune domande riguardante la sua esperienza con la nostra impresa. Le informazioni da lei fornite saranno un prezioso strumento per capire in cosa possiamo migliorare, per fornire un servizio sempre più soddisfacente.

La sua risposta sarà tutelata dalla legge sulla privacy.

Abbiamo allegato una busta pre-pagata per rendere più agevole la sua risposta.

La ringraziamo sin da ora per la sua collaborazione, sperando di avere il privilegio di servirla nuovamente in futuro.